

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

1 Veljavnost splošnih prodajnih pogojev

Splošni pogoji prodaje 2021 (v nadaljevanju: splošni pogoji) določajo ureditev vseh medsebojnih obveznosti, pravic in dolžnosti med prodajalcem Pilih beton d.o.o., Tovarna ulica 17, 3000 Celje, matična številka 1785133000 (v nadaljevanju prodajalec ali dobavitelj) in njegovimi kupci, ne glede na njihov pravni status.

Kupec oz. naročnik s sprejemom ponudbe, sklenitvijo pogodbe, vsakokratno oddajo naročila ali na katerikoli drug obojestransko sprejemljiv način potrjuje, da sprejema te splošne pogoje in se z njimi v celoti strinja, ravno tako z vsemi kasnejšimi spremembami splošnih pogojev, ki se objavijo v prodajnih prostorih prodajalca ali njegovi spletni strani.

Splošni pogoji veljajo za vse primere prodaje in dobave blaga prodajalca, in sicer poleg izvedbenih pravnih aktov (prodajne pogodbe, naročilnice, dobavnice, idr.). Izvedbeni akt velja poleg splošnih pogojev in jih ne nadomešča. V primeru, da splošni pogoji in izvedbeni akt posamezno vprašanje izrecno določajo različno, veljajo določila izvedbenega akta.

2 Način sporazumevanja

Vsa obvestila glede prodaje in dobave blaga si prodajalec in kupec izmenjujeta v pisni obliki, ustno ali telefonsko. Vsa takšna obvestila oziroma dokumenti morajo vsebovati vse zakonsko določene elemente oz. druge podatke, ki so prodajalcu potrebni za pravilno in nemoteno izvedbo prodaje oziroma dobave.

3 Obseg in veljavnost ponudbe prodajalca

Ponudba je pisni dokument, ki ga na podlagi ustnega, telefonskega ali pisnega

povpraševanja prodajalec izdela kupcu in se lahko spreminja. Ponudba je za prodajalca zavezujoča le, če je na ponudbi to izrecno zapisano. V ponudbi podani pogoji, roki, cene, kakovost ter količina veljajo samo za to ponudbo.

Ponudba, če v njej ni drugače določeno, velja in prodajalca zavezuje 14 koledarskih dni od dneva njene izstavitve. Ponudba velja za sprejeto, če jo je kupec sprejel v celoti in če je prodajalec njegovo pisno potrditev ali naročilo prejel pred iztekom navedenega roka. Za sprejeto ponudbo se šteje tudi po ponudbi izvedeno delno ali celotno plačilo s strani kupca.

Delni sprejem ponudbe prodajalca s strani kupca se šteje za nasprotno ponudbo kupca. V primeru, da kupec ponudbo prodajalca sprejme delno, ali predlaga, da se ponudba v nečem spremeni, se šteje, da je ponudbo zavrnil in prodajalcu podal nasprotno ponudbo. Nasprotna ponudba prodajalca zavezuje le v primeru in v obsegu, ki ga pisno potrdi.

Prodajalec ima pravico, da posameznemu kupcu ali več kupcem zavrne izdelavo ponudbe oziroma predračuna.

Za navedbe in informacije v katalogih in drugi dokumentaciji proizvajalcev in prodajalčevih dobaviteljev, prodajalec glede vsebinske verodostojnosti navedb in informacij ne prevzema nobene odgovornosti.

4 Odškodninska odgovornost

Prodajalec ne prevzema nobene odgovornosti za morebitno posledično nastalo škodo in ne priznava nikakršnih odškodninskih zahtevkov ali povračil v zvezi s tem.

5 Obseg in veljavnost naročila

Naročilo kupca je veljavno, če vsebuje podatke, ki jih prodajalec potrebuje za pravilno in nemoteno izvedbo

naročila, najmanj pa: prevzemnik in naslov za dobavo, vrsta in količina naročenega blaga, cene, želeni dobavni rok, rok plačila.

Naročanje betonov za količine večje od 50,00m³ se vrši tedensko, do četrтка do 14.00 ure. Beton je dobavljiv vse dni v tednu razen nedelje v rednem delovnem času, izven delovnega časa in ob nedeljah po dogovoru. Redni delovni čas betonarne Pilih je razviden iz objav na spletni strani: **www.pilih-beton.si**.

Če kupec, potem ko je prodajalec naročilo sprejel, od naročila enostransko odstopi, je kupec dolžan prodajalcu poravnati vse nastale stroške in škodo zaradi odstopa od pogodbe ne glede na razlog odstopa.

6 Odstop od ponudbe in naročila

Prodajalec lahko od ponudbe in/ali naročila odstopi, oz. naročila ne sprejme v naslednjih primerih:

- če kupec zamuja s plačilom svojih obveznosti po že izstavljenih računih,
- če kupec oz. naročnik ne izpolni drugih prevzetih pogodbenih obveznosti oz. krši prevzete pogodbe obveznosti,
- če kupec oz. naročnik postane nezmožen za izpolnitev svojih obveznosti,
- če kupec oz. naročnik postane insolventen, je nad njim začel postopek prisilne poravnave,
- stečaja, likvidacije oziroma v primeru, ko je zagotovo, da bo do insolventnosti prišlo,
- če je kupec oz. naročnik dobavitelju prikrival ali zamolčal takšna dejstva, če bi zanje dobavitelj vedel pogodbenih del ne bi prevzel v izvedbo,

– v primeru višje sile.

7 Dobava

Dobavni rok začne teči z dnem pisne potrditve naročila, oziroma sklenitvi izvedbenega akta. V primeru, da je med strankama za izvedbo naročila dogovorjeno predplačilo oz. avans, začne dobavni rok teči z dnem, ko prodajalec avans prejme na svoj račun.

Prodajalec je do podaljšanja dobavnega roka upravičen:

- v primeru spremembe zakonov, predpisov in drugih pravil, ki jih je dolžan upoštevati pri izpolnitvi naročila,
- zaradi spremembe obsega, oblike, tehnične izvedbe predmeta naročila,
- zaradi dejanj ali opustitve na strani kupca oz. naročnika,
- zaradi drugih nepredvidenih okoliščin na strani prodajalca ali kupca.

Delne dobave so dopustne. Prodajalec ne odgovarja za zamudo pri dobavi, ki je nastala zaradi višje sile ali pri nastopu drugih nepredvidenih ovir, ki so takšne narave, da imajo pomemben vpliv na izpolnitev obveznosti. Prodajalec ima pravico podaljšati dobavni rok za čas trajanja te ovire ali dogodkov. O nastanku takšne ovire mora prodajalec nemudoma obvestiti kupca oz. naročnika.

V primeru, da je dobavni rok odložen iz razlogov na strani kupca oz. naročnika, je ta dolžan dobavitelju povrniti nastale stroške (stojnina, uničen material, strošek ponovnega prevoza, strošek delovne sile, reciklaža betona, idr.).

V primeru, da se zaradi razlogov na strani kupca oziroma naročnika dobavljen beton v

betonskih mešalcih ne more ali ne sme vgraditi,
naročnik prevzame poleg dogovorjene 2

cene za dobavo betona dodatno še stroške recikliranja betona, po ceniku podjetja SIMBIO Celje.

8 Cene

Če ni dogovorjeno drugače, veljajo cene, ki so objavljene v vsakokratnem ceniku prodajalca, ki je kupcu na razpolago v prodajni službi prodajalca in kupec z naročilom izjavlja, da je s cenikom seznanjen in cene sprejema. Cene so določene kot fiksne po enoti. Na cene se obračunava DDV po predpisani stopnji. Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe cen brez predhodnega obvestila kadarkoli v teku poslovnega leta, če se pomembno spremenijo pogoji, ki vplivajo na ceno.

9 Storitve kontrole vgrajenih betonskih mešanic

Predaja izjave o lastnostih kakovosti vgrajenega betona vključno z morebitnimi odvzemi vzorcev za naročen objekt se kupcu izda po poravnavi vseh obveznosti.

10 Izdajanje računov, rok in način plačila

Prodajalec kupcu izstavi račun po izdobi oz. prevzemu, in sicer z valuto 8 dni, če ni dogovorjeno drugače. V primeru, ko se dobave vršijo večkrat oziroma v daljšem obdobju od 1 tedna, prodajalec račune izstavlja tedensko, razen če ni to pri naročilu drugače opredeljeno..

Zamuda pri plačilu je utemeljen razlog za takojšnjo ustavitev vseh nadaljnjih dobav in veljavno dogovorjena podlaga za odpoved te pogodbe in podajo predloga za

izvršbo ter izdajo začasne odredbe po določbah Zakona o izvršbi in zavarovanju.

11 Zavarovanje plačil

Kupec in njegov zakoniti zastopnik ob naročilu prodajalcu pod civilno in kazensko odgovornostjo solidarno jamčita prvovrstno plačilno sposobnost kupca in solidarno garantirata, da bo kupec vse obveznosti po tej pogodbi ob zapadlosti redno poravnal in ima za to že sedaj zagotovljena potrebna finančna sredstva, katera kupec ob sklenitvi te pogodbe rezervira za potrebe poravnave vseh obveznosti po tej pogodbi.

Za zavarovanje plačila je kupec v primeru, ko gre za več predvidenih dobav, dolžan v roku 7 dni po sklenitvi posla prodajalcu izročiti izvršnico ali bančno garancijo v znesku predvidene pogodbene količine in z veljavnostjo še 30 dni od poteka končnega roka plačila. V primeru ne zagotovitve zavarovanja sme prodajalec od pogodbe odstopiti.

12 Izpolnjevanje zakonodajnih zahtev

Prodajalec je dolžan proizvajati izdelke in prodajati betonske mešanice, ki so predmet naročila v skladu z veljavnimi standardi. Prodajalec izdela izjave o lastnostih za izdane oz. dobavljene količine betonskih mešanic, jamči za skladnost betonov do izpraznitve avtomešalca ali črpalke oziroma v primeru lastnega prevzema kupca do natovorjena na njegovo prevozno sredstvo.

13 Reklamacije

V primeru količinske, kakovostne ali zakonodajne reklamacije mora kupec to ustno in pisno sporočiti prodajalcu nemudoma oz. najkasneje v 30 minutah od prevzema betona (reklamacija svežega betona) oziroma v roku 30 dni od dneva betoniranja (reklamacija strjenega betona).

Ustreznost dobavljenih betonskih mešanic prodajalec zagotovi s predajo končnega poročila za potrebe izvedbe tehničnega pregleda objekta (notranja kontrola kakovosti izvedenih betonskih del, ki se dodatno zaračuna po veljavnem ceniku prodajalca).

V primeru reklamacije je kupec nesporni del dolžan poravnati v dogovorjenem plačilnem roku, preostali del zneska pa v osmih dneh po rešitvi reklamacije, v kolikor se ta ne reši do dogovorjenega plačilnega roka.

Prodajalec ne priznava reklamacij v naslednjih primerih: - če kupec napačno ravna z dobavljenim izdelkom ali betonom oziroma ne upošteva pravil obdelave, vgradnje, uporabe ali vzdrževanja, - če se pojavijo napake zaradi postopkov, posegov ali opustitev, za katere odgovarja kupec ali oseba, ki je v razmerju z njim. V primeru nestrokovne vgradnje ali nege betona po vgradnji, prodajalec ne priznava reklamacij.

Odgovornost prodajalca v okviru jamčevanja za napake in garancije, če je ta izrecno dogovorjena, izključuje prodajalčevo odgovornost za vsakršno posledično škodo v kakršnikoli obliki ali

implicitna pričakovanja kupca. Prodajalec še zlasti ne odgovarja za refleksno škodo, ki bi nastala kupcu zaradi nezmožnosti uporabe, in sicer tako za dejansko škodo na premoženju kot za morebitni izgubljeni dobiček iz tega naslova. Prodajalec ne priznava nikakršnih posrednih ali neposrednih stroškov, odškodninskih zahtevkov ali nadomestil, ki bi bremenili prodajalca zaradi morebitnih reklamacij oziroma uveljavljanja garancije.

14 Navodila za uporabo, vzdrževanje in reklamacije betonskih izdelkov

14.1 Pojav belih madežev

T. i. cvetenje betona ali pojav belih madežev je naravni proces, ki se lahko pojavi pri mladih betonskih površinah, zlasti ob vplivu določenih vremenskih razmer. Gre za običajen pojav, ki ne vpliva na kakovost, trdnost ali uporabnost betonskih izdelkov.

Bele sledi praviloma postopoma izginejo pod vplivom vremenskih dejavnikov v obdobju enega do dveh let po nastanku. *Cvetenje betona zato ne predstavlja razloga za reklamacijo.*

14.2 Odstopanje barvnih nians

Pri betonskih izdelkih, izdelanih po enakih postopkih, lahko ob različnih proizvodnih serijah pride do *manjših barvnih odstopanj*, tako pri sivih kot pri barvnih izdelkih. Razlog za to je uporaba naravnih surovin, katerih barvni odtenki se lahko razlikujejo.

14.3 Poškodovani izdelki

Izdelkov, ki so vidno poškodovani, ne vgrajujte, saj v tem primeru reklamacije ne morejo biti priznane.

Če se ugotovi, da je do poškodb prišlo med proizvodnjo ali transportom, bo podjetje izdelke zamenjalo brezplačno.

Reklamacije po vgradnji so možne le v primeru *skritih napak*, ki ob prevzemu izdelkov niso bile vidne.

14.4 Vibracijske pore

Pri postopku vibriranja betona se lahko pojavijo *manjše pore ali vdolbinice*, značilne za ta tehnološki proces. Takšne površinske nepravilnosti *ne vplivajo na kakovost, trdnost ali uporabnost izdelkov*.

14.5 Tanke razpoke

Na površini izdelkov se lahko v določenih primerih pojavijo *tanke razpoke*, ki so nevidne, dokler je površina vlažna, in postanejo opazne po sušenju. Opisane razpoke so *površinske narave in ne vplivajo na konstrukcijsko trdnost ali uporabnost izdelkov*.

14.6 Krušenje robov

Krušenje robov se lahko pojavi kot posledica *nepravilne vgradnje*, zlasti kadar je nosilna podlaga neustrezna ali kadar so fuge med izdelki premajhne. Zaradi prevelikih obremenitev lahko pride do mehanskih poškodb robov, kar *ni napaka v kakovosti izdelka in ni razlog za reklamacijo*.

14.7 Reklamacije

Zgoraj navedeni pojavi so naravne lastnosti betonskih izdelkov in *ne vplivajo na njihovo kakovost ali uporabnost, zato niso razlog za reklamacijo*.

Kupec – fizična oseba lahko uveljavlja reklamacijo, če o napaki obvesti prodajalca *v dveh mesecih od dneva, ko je bila napaka odkrita*.

Prodajalec ne odgovarja za napake, ki se pojavijo po preteku dveh let od prevzema blaga s strani kupca.

Kupec – pravna oseba mora o napaki *nemudoma obvestiti prodajalca* po njenem odkritju, sicer izgubi pravico do uveljavljanja zahtevkov iz naslova napake. Prodajalec ne odgovarja za napake, odkrite *po preteku šestih mesecev od izročitve izdelka*, razen če je v pogodbi določen daljši rok.

Ob prijavi reklamacije je obvezno navesti *številko računa ali odpremnice*.

15 Ostali pogoji dobave

– Lokacija betonarne, s katere se bodo vršile dobave je Tovarna ulica Celje.

– Dostop do gradbišča in vozne poti po gradbišču morajo biti urejene, dobavitelj betona ne krije morebitnih stroškov poškodb gradbiščnih dovoznih poti. V primeru težje dostopnega terena se obračunajo morebitni dodatni stroški.

– Redni delovni čas betonarne je objavljen na spletni strani podjetja: www.pilih-beton.si. Obratovanje izven rednega delovnega časa betonarne se obračuna po ceniku oziroma ponudbi, dodatno.

– Kupec zagotovi prostor za pranje žlot avto mešalcev na gradbišču po koncu vsakega betoniranja.

- Kupec zagotovi primeren prostor za varno postavitev črpalke.
- Potrebo po odvzemu vzorcev betona (kock) je potrebno predhodno najaviti.
- Prodajalec bo izročil certifikat kontrole proizvodnje takoj po podpisu pogodbe, izjave o lastnostih za dobavljen beton pa takoj po poravnanih celotnih obveznosti kupca do prodajalca.
- V kolikor je vozilo mešalec na gradbišču več kot 30 minut zaradi zastojev na gradbišču, povzročenih s strani kupca, ali počasnega vgrajevanja s strani kupca se stroški stojnine zaračunajo ločeno od te ponudbe, in sicer po režijskih urah.
- V primeru, da se črpa manj kot 15,00m³ betona v eni uri, se obračunava črpanje črpalke po uri, skladno s veljavnim cenikom,
- Prevoz avto mešalca se obračunava po pavšalu za betonski mešalec, razen če ni določeno drugače in je v ceni po m³ vračunana cena prevoza oziroma prevoza in črpanja. V primeru, da je cena prevoza in/ali črpanja všteta v ceno betona po m³, je minimalna količina po enem avtomešalcu 6,00m³.
- Prodajalec se zaveže k dogovoru o dostavi betona na dogovorjeno mesto v časovno razumnem roku na podlagi predhodnega dogovora.

o Prodajalec lahko pred prvo dostavo in črpanjem betona s predstavnikom kupca (vodja gradbišča) opravi ogled gradbišča z namenom dogovora najbolj ustreznega načina vgraditve betona s strani kupca.

16 Pridržek lastninske pravice

Blago (gotovi izdelki), ki ga prodajalec dobavi kupcu, ostane last prodajalca do polnega plačila kupnine, vključno z vsemi spremljajočimi stroški. Pridržek lastninske pravice velja za vso blago, ki ga je prodajalec dobavil kupcu, do celotnega plačila obveznosti kupca.

17 Varstvo osebnih podatkov

V primeru obdelave osebnih podatkov s strani katere koli stranke za namen izvajanja pogodbe se vsaka stranka zavezuje, da bo zagotovila skladnost z zahtevami po veljavni zakonodaji, vključno z uredbo EU 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016, od zbiranja osebnih podatkov in za celotno obdobje obdelave podatkov.

Zlasti se vsaka stranka zavezuje, da bo seznanila posameznike, na katere se nanašajo podatki, z nameni in sredstvi obdelave podatkov, ki se izvaja, po potrebi pridobila njihovo soglasje in jim omogočila uveljavljanje njihovih pravic; bo izvajala ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe, da zagotovi varnost takšnih podatkov, tj. njihovo zaupnost, celovitost in dostopnost. V zvezi s tem je Pravilnik o varstvu osebnih podatkov družbe Pilih beton d.o.o. na voljo na sedežu družbe.

Reševanje sporov

Za vse spore med prodajalcem in kupcem, ki bi izšli iz poslovnega razmerja oziroma bili z njim povezani, se stranki dogovorita

za krajevno pristojnost sodišča v Celju in za uporabo slovenskega prava.

18 Končne določbe

Z naročilom oz. nakupom pri prodajalcu kupec izjavlja, da je v celoti seznanjen s temi splošnimi pogoji in cenikom ter sprejema vsa določila in cene iz veljavnega cenika kot zavezujoče.

Glede medsebojnih razmerij, ki jih ti splošni prodajni pogoji ne določajo, veljajo določila Obligacijskega zakonika.

Sprejeto v Celju, dne 04.01.2021 in velja do preklica!

PILIH BETON d.o.o.